

IoT решения МТС для управления сотрудниками, транспортом и активами

Дмитрий Коровин

Руководитель портфеля продуктов
«Транспорт и Геонавигация»

Блок по облачным и цифровым решениям ПАО «МТС»



МТС – IoT-компания года в России

Премия в области IoT
и смежных технологий
IoT Awards 2021



Обладаем всеми составляющими экосистемы IoT

- ✓ Собственные и партнёрские устройства (датчики/счётчики)
- ✓ Платформа MTS IoT Hub
- ✓ Сети для IoT (Nb-IoT с самым широким покрытием в России, любая 2-3-4G-5G)
- ✓ Отраслевые решения

Обширные ресурсы

Клиент получает не только возможность пользоваться IoT-решениями МТС, но и комплементарными: Core-телеком, Cloud, Big data, ИИ

Операторский подход к качеству услуг

Все решения проходят экспертизу качества и тестирование. Сквозной SLA от устройства до клиентского приложения

Участие в крупных государственных проектах

Мы реализуем практики цифровизации и развития городов и регионов России в рамках АНО «Цифровая Экономика»

Решения для отраслей



Транспорт и геонавигация

- Мобильные сотрудники
- Prolocation



Недвижимость

- Цифровая недвижимость



Энергетика ЖКХ Умный город

- Поиск коммерческих потерь
- Цифровой водоканал
- Телеучет данных



Промышленность

- SafeZone
- Vibrolog

Сети

- Сети IoT
- Технология NB-IoT

+ МТС Сертификация NB-IoT оборудования

IoT платформы

- MTS IoT Hub
- M2M Менеджер
- APN Защищенная передача данных

+ eSIM для IoT B2B

IoT оборудование

- Энергосбыт-сервис
- Цельсиум
- Умный замок
- Smart Click
- Электросчетчик, счетчик воды, счетчик газа, датчики открытия и др.

Безопасность

- Криптозащита IoT и IIoT устройств (ГОСТ)
- Криптозащита каналов доступа (ГОСТ)

Комплекс IoT решений МТС для навигации и управления сотрудниками и передвижными активами

Outdoor

Мобильные сотрудники

Outdoor - технологии
и маршрутизация

ProLocation

Точный outdoor

Indoor

SafeZone

Indoor - технологии и картография

Дополнительные

Видеоплатформа

Управление видеоустройствами и видеопотоками, видеодетекторы

Геоплатформа

Outdoor картография,
инструменты работы, геокодирование

Big Data

ML-инструменты,
обогащение данными, отчеты

Мобильные сотрудники

Комплексное решение для управления сотрудниками, транспортом, активами

>7500
компаний

>1M
абонентов

17
лет работы
и развития

Преимущества

- Услуга **доступна по всему миру** (в партнерстве с Vodafone)
- **Нет оплаты** за мобильный трафик
- Абоненты **МТС, МегаФон, Билайн**
- Возможна интеграция через API
- Интеграция с **1С:Управление автотранспортом**

Для любых отраслей с разъездным персоналом, автопарком или активами



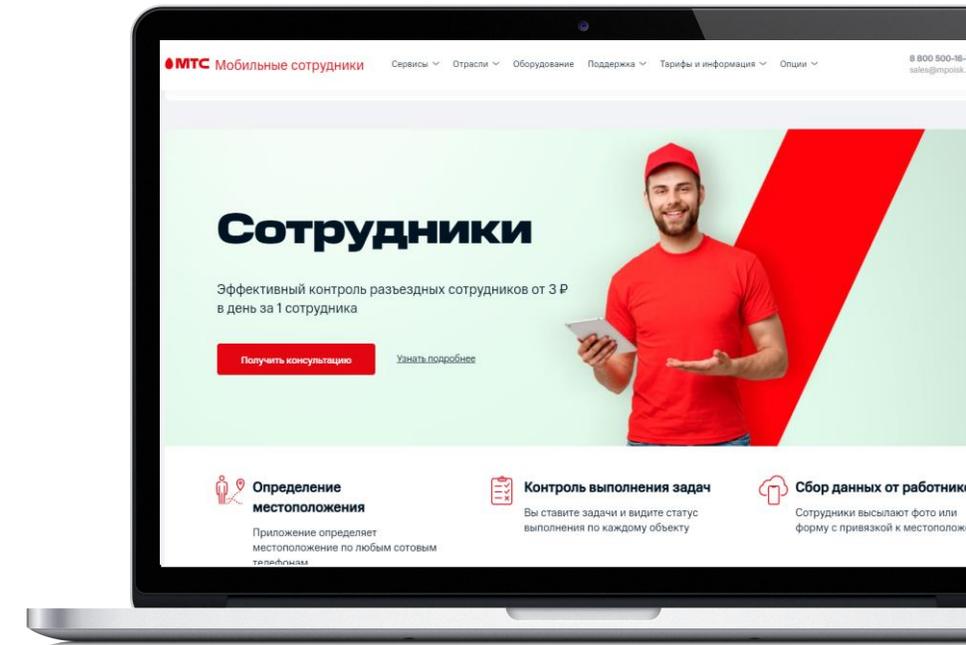
Увеличивает эффективность работы разъездного персонала, утилизации транспорта и отслеживания активов



Снижает издержки



Повышает безопасность при дорожном движении



Мобильные сотрудники – единая платформа

Сотрудники

Система контроля и управления сотрудниками

Координатор

Контроль сотрудников с помощью приложения «МТС Координатор»

Транспорт

Система управления автопарком

Сотрудники

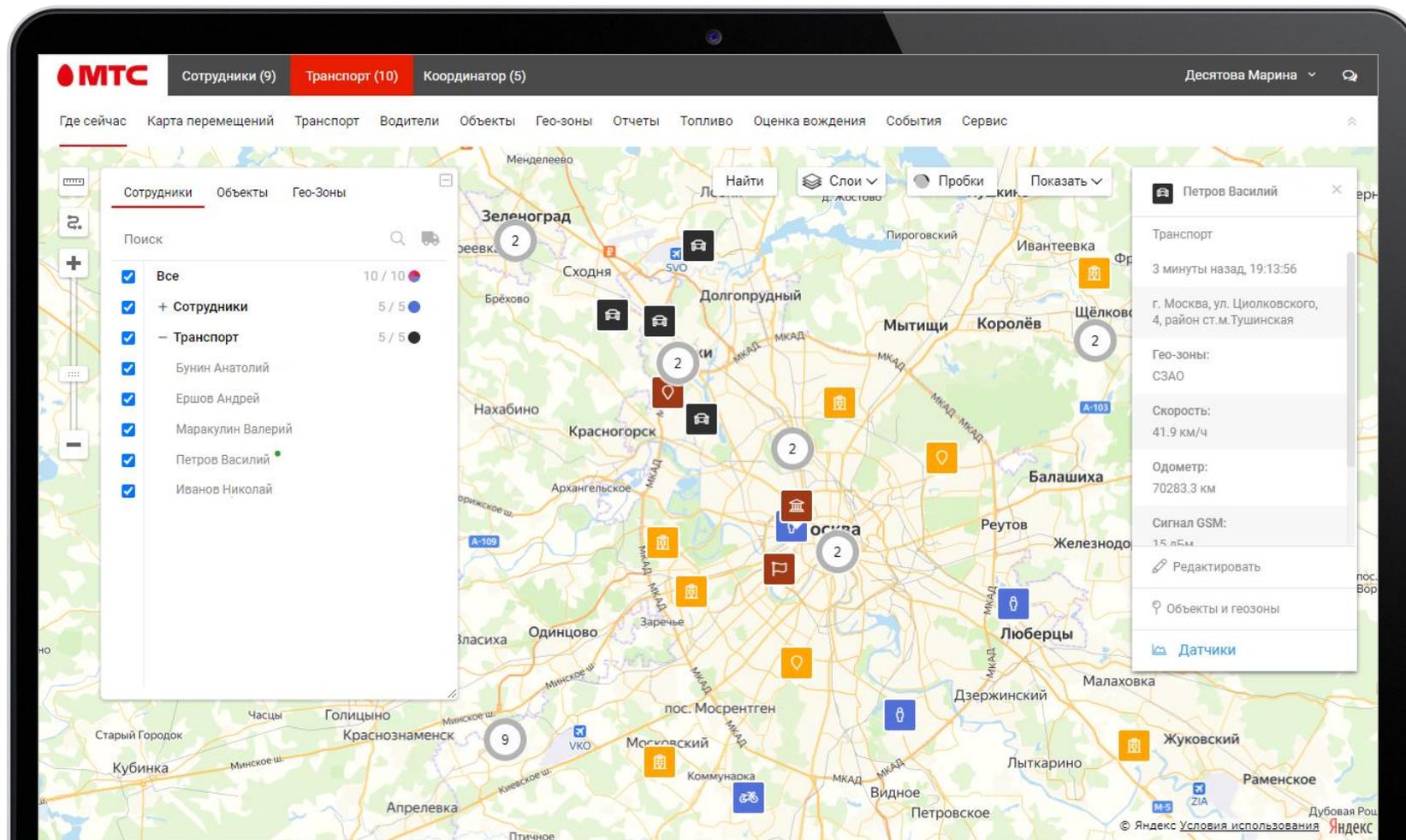
- ✓ Контроль местоположения в режиме реального времени с помощью приложения на смартфоне
- ✓ Постановка задач (автоматическая или ручная) и контроль выполнения, получение отчетов с фото
- ✓ Автоматическое построение оптимальных маршрутов
- ✓ Возможность ограничить доступ к посторонним интернет-ресурсам

Транспорт и активы

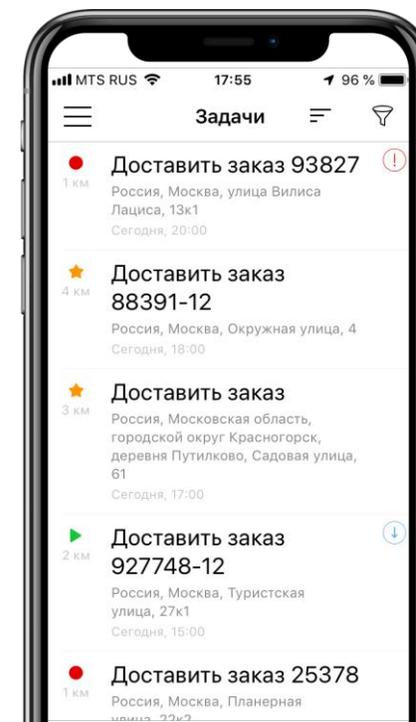
- ✓ Отслеживание всех перемещений транспорта в виде подробных маршрутов с помощью GPS
- ✓ Подключение внешних датчиков для контроля расхода топлива, манеры вождения, температуры, влажности, освещенности в кузове, работы механизмов
- ✓ Отчеты по разным параметрам и настройка SMS-уведомлений: простой на объекте, выезд из геозоны, превышение скорости

Мобильные сотрудники – единая платформа

Web-версия



Мобильное приложение МТС Координатор



Управление сотрудниками

Единицы инвентаризации



- Добавляйте единицы инвентаризации (объекты) и структурируйте их по группам
- За единицами инвентаризации можно закреплять инженеров и задания, настраивать уведомления по SMS, email, Telegram и по API в корпоративную информационную систему

Задания по заявкам и ТОиР



Создавайте задания со сроками выполнения как вручную для внеплановых заявок и работ по ТОиР, так и автоматически с помощью периодических заданий и шаблонов. Сотрудники получают задания в приложении «МТС Координатор» на смартфоне или планшете

Планирование ТОиР



Автоматическое распределение заданий на ТОиР между инженерами поможет выровнять нагрузку, минимизировать работу сверх графика и оптимизировать маршруты инженеров

Акты выполненных работ



Создавайте шаблоны актов работ и форм, которые сотрудники будут заполнять в приложении «МТС Координатор». Это поможет сократить бумажную работу и оперативно получать необходимую информацию

Контроль местоположения



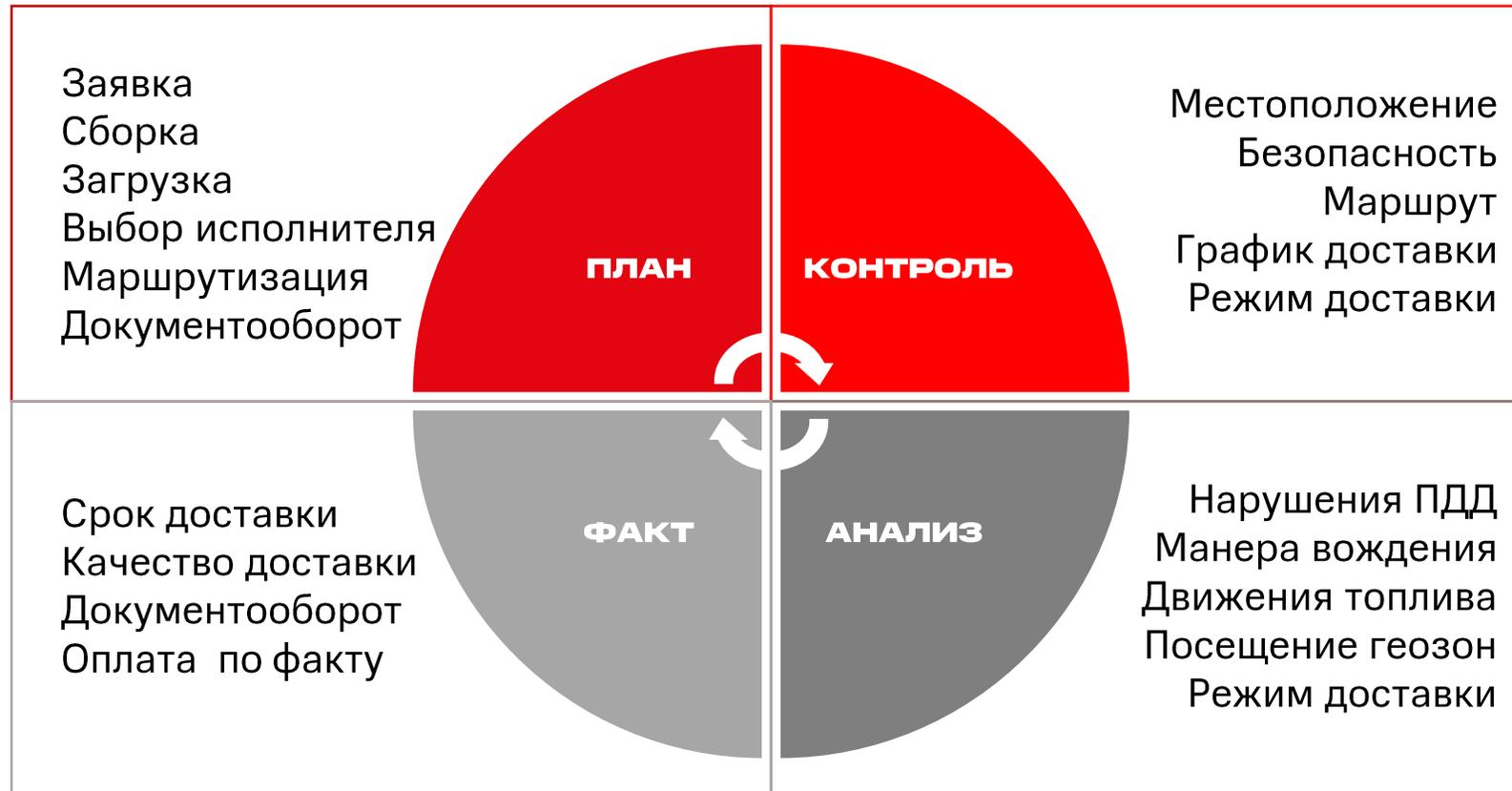
Информация о перемещениях сотрудников сохраняется в системе до 12 месяцев. Вы можете настроить информативность записи под свои задачи – от фиксации местоположения в контрольных точках и до подробной записи GPS-треков

Контроль выполнения заданий на графиках



Дашборды и интерактивные графики со сводной информацией помогут понять, выполняются ли задания вовремя, какой объем работы у инженеров и есть ли проблемы. Графики можно гибко настроить: выбрать нужных инженеров и установить период

Мобильные сотрудники: система управления автопарком



**Не наблюдай,
а управляй!**

**От мониторинга
транспорта к
системе управления
автопарком**

Fleet Management System

Кейс

«Мобильные сотрудники»

помогли сети
медицинских клиник
эффективно
автоматизировать
планирование работы
и снизить затраты



Заказчик

Сеть частных медицинских клиник

- 32 административных здания в Москве и МО
- Более 17 тысяч точек контроля и ТОиР
- Около 100 сервисных инженеров

Задача

Создание цифрового двойника зданий с реестром точек ТОиР. Автоматизация планирования и назначения задач на инженеров. Оперативная отчетность для расчета KPI сотрудников.

Решение

Мобильные сотрудники

Результат

Оптимизированы трудозатраты на ведение эксплуатационной документации. Снижены затраты на посещение удаленных объектов. Внедрен online-контроль работы сервисных инженеров.

**По вопросам:
Korovin_DV@mts.ru**

**МТС IoT – продукты и
решения для развития
вашего бизнеса**

Спасибо за внимание!