

# Программная роботизация процессов RPA и прикладной ИИ



**Вотяков Сергей**

Председатель  
Кластера RPA (RAEC)

# Основные тезисы

1.0

Технологические  
тренды

2.0

Прикладной  
ИИ

3.0

Роль RPA

4.0

Обзор  
отраслей

5.0

Практика  
в России

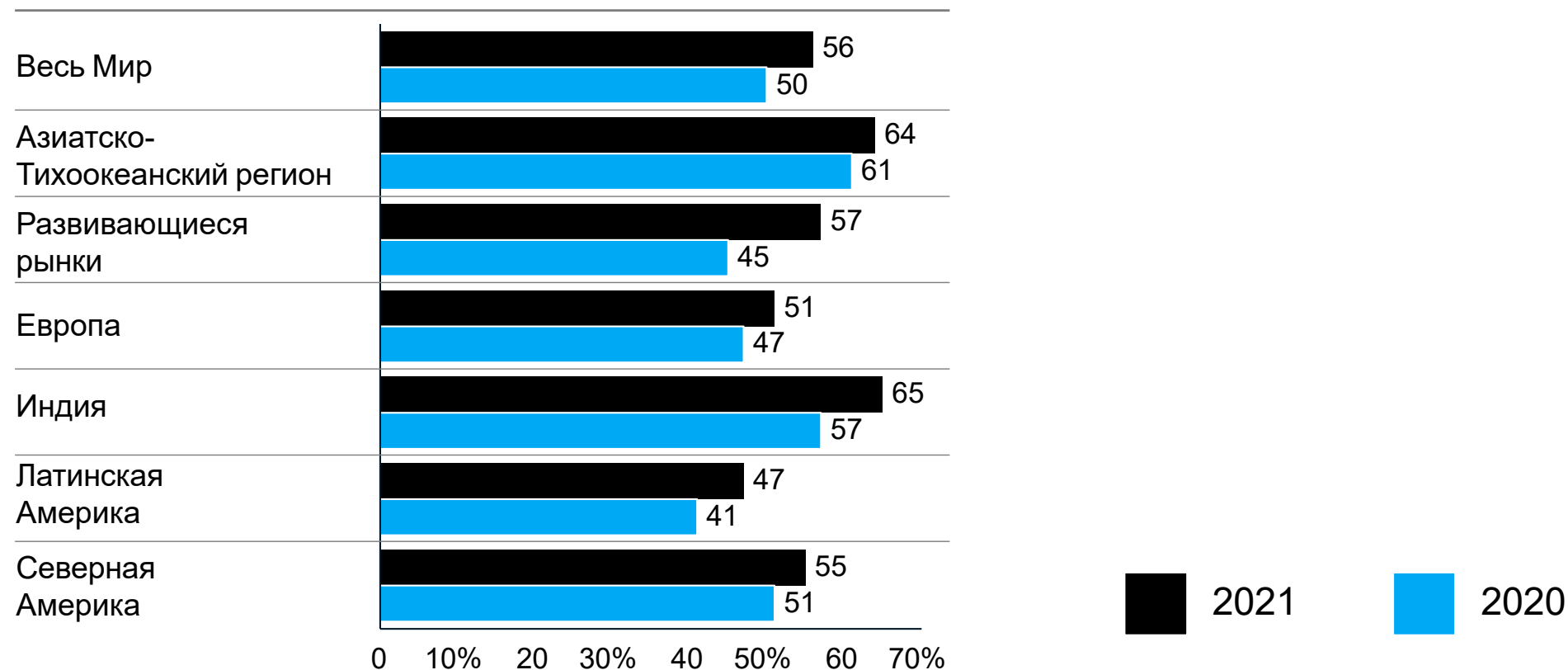


**Прикладной ИИ использует интеллектуальное ПО для решения задач классификации, прогнозирования и контроля, чтобы автоматизировать, добавлять или дополнять реальные бизнес-сценарии. Поскольку технологии искусственного интеллекта быстро расширяют границы инноваций, внедрение в бизнес продолжает расти во всех направлениях ИИ.**



# Внедрение искусственного интеллекта постоянно расширяется, чему способствуют финансовые инвестиции и развитие новых технологий

Сравнение по внедрению искусственного интеллекта организациями в 2020-2021 гг.



# Потенциальная емкость рынка Прикладного ИИ от 10 до 15 триллионов долларов ...

Прогноз глобального годового потенциала

в триллионах USD



# Эффекты от внедрения искусственного интеллекта

■ Увеличение на ≤5% 
 ■ Увеличение на 6-10% 
 ■ Увеличение на >10% 
 ■ Уменьшение на <10% 
 ■ Уменьшение на 10-19% 
 ■ Уменьшение на ≥20%

	Увеличение доходов от внедрения искусственного интеллекта % по направлениям				Снижение затрат в результате внедрения искусственного интеллекта % по направлениям			
Сервисные операции	34	16	15	65	12	24	51	87
Производство	38	15	10	63	23	27	37	87
Кадры	30	18	15	63	20	26	40	86
Маркетинг и продажи	38	25	11	74	21	35	27	83
Риски	26	25	13	64	17	20	41	78
Управление цепочками поставок	27	15	12	54	15	27	36	78
Разработка продукта/услуги	30	25	15	70	22	24	23	69
Корпоративные финансы и стратегическое развитие	33	32	2	67	10	28	30	68
Среднее значение по всем видам деятельности	33	21	13	67	18	28	33	79

# Каковы наиболее примечательные технологии?



# Какие отрасли и направления лидируют в внедрении приложений искусственного интеллекта?

Внедрение искусственного интеллекта по отраслям и направлениям, 2021  
в % от всех респондентов

Отрасли	Направления							
	Кадры	Производство	Маркетинг и продажи	Разработка продукта/услуги	Риски	Сервисные операции	Корпоративные финансы и стратегическое развитие	Управление цепочками поставок
Все отрасли	9	12	20	23	13	25	9	13
Консалтинг, юриспруденция и аудит	11	26	20	15	4	18	6	17
Потребительские товары/розничная торговля	14	8	28	15	13	26	8	13
Финансы	2	18	22	17	1	15	4	18
Система здравоохранения	10	4	24	20	32	40	13	8
Фарма и медицинские продукты	9	11	14	29	13	17	12	9
Хайтек/Телеком	12	11	28	45	16	34	10	16



# RPA - технология, способствующая развитию прикладного ИИ

## Gartner Hype Cycle for Artificial Intelligence, 2019



[gartner.com/SmarterWithGartner](https://gartner.com/SmarterWithGartner)

Source: Gartner  
© 2019 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

**Gartner**

# Прогноз расходов конечных пользователей программного обеспечения RPA по всему миру (в миллионах долларов США)

Источник: Gartner (August 2022)

	2021	2022	2023
Расходы конечного пользователя	2,389	2,854	3,352
Рост (%)	30.9	19.5	17.5

# Прогнозы на глобальном рынке RPA



Source: HFS Research 2021  
\* RPA and RDA software and services

## **Состояние рынков РФ и СНГ**

**Объем российского рынка RPA-систем по итогам 2021 года достиг 16 млрд рублей против 1,5 млрд рублей в 2019-м. Такие данные в ИТ-компании «ИБА» привели в августе 2022 года.**

**Большая часть используемого в РФ софта для роботизации бизнес-процессов приходилась на зарубежные решения, однако после ухода иностранных ИТ-компаний из России на фоне российской спецоперации на Украине и последовавших за ней западных санкций ситуация может поменяться.**

## **Кейсы применения технологий ИИ**

- 1. Использование OCR технологий (Кейс гипермаркет)**
- 2. Обработка неструктурированных данных(Кейс АРР)**
- 3. Цифровой двойник подразделения(Bitrix24+гра)**

## **Новые возможности применения RPA**

- 1. Сервис для музыкантов, Amadei**

## **Профессии будущего**

- 1. ML разработчик/ аналитик**
- 2. RPA разработчик/аналитик**
- 3. Data-инженер**
- 4. NLP - инженер**
- 5. Разработчик систем компьютерного зрения**
- 6. DL разработчик /аналитик**
- 7. Data Scientist**

# Сергей Вотяков

[vk.com/sergeyvotyakov](https://vk.com/sergeyvotyakov)

моб. тел: +7(921) 430-63-33

